



ETC Gauff Solutions
IT-Solutions und Intelligente Mobilität im Verkehrsmarkt

Mobilitätsdatenmarktplatz

Berlin, 20.09.2018

Potenziale durch Digitalisierung

- Konnektivität wird zur Grundlage der Mobilität von morgen
- Digitale Vernetzung als Basis einer neuen Mobilität und innovativer Verkehrsinfrastrukturen
- Durch Smartphones/Apps bieten sich neue, optimierte Mobilitätslösungen
- Digitale Mobilitätsplattformen ermöglichen die unkomplizierte Kombination verschiedener Verkehrsmittel und geben komplette Mobilitätsketten aus

Anforderungen an die digitale Infrastruktur für intelligente Mobilität

- Digitale Infrastrukturen (Mobilfunk)
- Förderung von Datenverfügbarkeit und -transparenz
- Schaffung von Datenqualitätsstandards
- Umsetzung des Konzepts der regionalen Datenkoordination (Echtzeitdaten)
- Verkehrsträgerübergreifende Smart Data Nutzung




Innovationsgetriebene Branche trifft auf „kulturelle Trägheit“ der Verkehrsbranche



- Realitätslücke zwischen konventionellen Alltag und technischem Fortschritt
- Fahrgastanspruch:
 - Wann kommt die Fahrt wirklich?
 - Was angezeigt wird stimmt.
 - Das Fahrzeug fährt so, wie es an der Anzeige steht.
 - Was ich auf dem Handy sehe, entspricht der Realität.
 - Wenn sich etwas ändert, werde ich informiert.

11. Public Transport Forum



- Die ETC verarbeitet mit seinen verschiedenen Produkten täglich
 - 500.000 Datensätze bzw.
 - 1 GB an Datenvolumen
- Durch die permanente Zunahme der Daten**quantität** kommt der Daten**qualität** eine immer größere Bedeutung zu („bullshit-in  „bullshit-out“)
- Es besteht aufgrund der Schnelligkeit und der notwendigen Verzahnung der Prozesse kaum noch eine Möglichkeit im Nachhinein korrigierend einzugreifen
- Daher haben wir uns die Frage gestellt:
Kennen unsere Kunden die Qualität ihrer Daten, die in ihren Prozessen erzeugt und verarbeitet werden?

Mobilitätsdaten sind die Basis für ein qualitatives ÖV



«Die Chancen der Digitalisierung im ÖV können nur genutzt werden, wenn auf die Daten Verlass ist.»

Aufgabe des QMS ist das Monitoring der Datenqualität.

Neuer Qualitätsindex «Mobilitätsdaten»

- Daten vorhanden (JA/NEIN)
- Zugriff auf Daten vorhanden (JA/NEIN)
- Daten sind vollständig (JA/NEIN)
- Daten sind plausibel (JA/NEIN)
- Daten sind aktuell (JA/NEIN)
- Datenprozesse werden eingehalten (JA/NEIN)

Eine Datenverbesserung kann nur an der Datenquelle vorgenommen werden.

Schwachstellen und Unklarheiten

- Know-how der TUs:
 - Prozesskenntnisse + technische Möglichkeiten
 - Unklare «Stossrichtung» neuer Systeme
 - Lösungsansätze:
Befähigung insbesondere kleiner und mittlerer TU bei der Wissensaneignung u.a. durch Schulungen, Erstellung von Standard-Lastenheften, Einbezug Verbände
- Technische Ausstattung der TUs:
 - Viele singuläre Systeme: TU beschaffen (jeweils) ein Produkt für ein Problem!
 - Gefahr neuer singulärer Systeme: sind offene Schnittstellen gegeben (Nutzung von Branchenstandards z.B. VDV 454 ist wichtig)
 - Lösungsansätze:
Die gewonnenen Daten können nur gut sein, wenn sie die Prozesse im TU widerspiegeln.

Was sollten wir als Lieferanten tun?



- Anbindung und Migration bestehender Systeme ist Voraussetzung zur Hebung des vollen Potenzials digitaler Mobilität
- Bereitschaft für Veränderung muss vorhanden sein
- Digitalisierung bewirkt einen strukturellen Wandel u.a. auch der Berufsbilder im Verkehrsbereich
- Bedarf und Notwendigkeit an neuen Formen der Zusammenarbeit

Was sollten wir gemeinsam tun?

- Kundennutzen muss im Mittelpunkt stehen
- Schaffung standardisierter und interoperabler Schnittstellen
- Keine weitere Zerstückelung der Wertschöpfungskette durch weiter singuläre Lösungen
- Daten- und Prozessstandards definieren. Dies nicht markführenden Lieferanten und deren Interessen überlassen
- Entwicklung ausgewogener, allgemeiner Verfahren für Qualitätswertungen, wirksame und standardisierte Anreizsysteme
- Verkehrsausschreibungen mit Raum für digitale Innovationen
- Koordinatoren für Mobilitätsdaten (Bereitstellung, Pflege und Aktualität von Verkehrsdaten)

- Der Bediener muss identische Daten vielfach eingegeben



Danke für Ihre Aufmerksamkeit



Gauff Consultants

German Expertise in Mobility and IT-Solutions

ETC Transport Consultants GmbH

Martin-Hoffmann-Straße 18

12435 Berlin

Tel. +49 30 2 54 65-320

Fax +49 30 2 54 65-102

helge.haugk@etc-consult.de